

令和2年9月8日

お客様各位

岩塚製菓株式会社

### お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、弊社北海道工場直売店で販売している商品におきまして、原材料表記に誤りがあった事が判明いたしました。

現在のところ、健康被害の報告はございませんが、万全を期するために対象商品を自主回収させていただきます。

対象商品がお手元にごございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金受取人払い（着払い）でご送付いただきます様お願い申し上げます。後日商品代金をクオカードにてお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後この様なことのないよう品質管理の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

### 記

○対象商品 別紙一覧

○該当日付 賞味期限 2020.09.07～2020.09.19  
<商品イメージ>



○商品の送付先及びお問合せ先

〒949-5414 新潟県長岡市飯塚 2958 番地 R&D・Mセンター  
岩塚製菓株式会社 お客様相談室 宛  
通話料無料 0120-94-5252

受付時間 祝日を除く月曜～金曜 午前9時～午後5時

※郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品の回収及び  
ご返金の目的以外には使用いたしません。

以上

	内容量	品名	原材料名		栄養成分表示 (誤)					栄養成分表示 (正)						
			(誤)	(正)		熱量	たんぱく質	脂質	炭水化物	食塩相当量		熱量	たんぱく質	脂質	炭水化物	食塩相当量
1	20枚	黒豆せんべい醤油味 (個装)	うるち米 (国産)、ピーナッツ、植物油、発酵調味液 (米醸造液、ぶどう糖、異性化液糖、水飴、砂糖、その他)、ウスターソース、砂糖、水飴、えび、でん粉、カレー粉、たん白加水分解物、酵母エキス、ブラックペッパー、食塩、ターメリック、チリパウダー、クミン、カルダモン、ナツメグ、ローレル/調味料 (アミノ酸等)、紅麹色素、(一部にえび・落花生・大豆を含む)	うるち米 (国産)、黒大豆、植物油、しょうゆ、砂糖、白しょうゆ加工品、還元水飴、かつおだし、でん粉、酵母パウダー/増粘剤 (加工デンプン)、カラメル色素、(一部に小麦・大豆を含む)	1個包装当り	95	1.6	5.3	10.1	0.35	1個包装当り	68	1.7	2.7	9.2	0.14
2	18枚	もち麦とごませんべい (個装)	うるち米 (国産)、植物油、きなこ、ぶどう糖、砂糖、でん粉、食塩、粉末しょうゆ、シナモン/調味料 (アミノ酸)、カラメル色素、(一部に小麦・大豆を含む)	うるち米 (国産)、植物油、黒ごま、金ごま、もち麦グリッツ、でん粉、食塩/調味料 (アミノ酸等)	100g当り	492	9.1	22.7	62.9	1.35	1個包装当り	52	0.8	2.2	7.3	0.06
3	48枚	小魚とアーモンドせんべい (個装)	うるち米 (国産)、植物油、ピーナッツ、胡椒シーズニング、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香辛料抽出物、紅麹色素、酸味料、香料、(一部にえび・小麦・乳成分・落花生・ごま・大豆・鶏肉・豚肉・ゼラチンを含む)	うるち米 (国産)、植物油、上新粉 (国産)、ローストアーモンド、でん粉、しらす、食塩、煎りごま、魚油パウダー (乳成分を含む)	1個包装当り	102	1.5	6.4	9.6	0.28	1個包装当り	34	0.4	1.7	4.2	0.10
4	450g	味しらべ (われせん)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (もち米 (国産))、植物油、食塩/調味料 (アミノ酸等)	うるち米 (国産)、植物油、グラニュー糖、米粉 (国産)、ぶどう糖、粉末しょうゆ (小麦・大豆を含む)、食塩/調味料 (アミノ酸等)、カラメル色素	1個包装当り	109	1.5	3.6	17.6	0.19	100g当り	493	3.7	21.6	71.0	2.24
5	310g	味しらべ	うるち米 (国産)、黒大豆、植物油、食塩/調味料 (アミノ酸等)	うるち米 (国産)、植物油、グラニュー糖、米粉 (国産)、ぶどう糖、粉末しょうゆ (小麦・大豆を含む)、食塩/調味料 (アミノ酸等)、カラメル色素	100g当り	463	14.4	16.6	63.9	0.43	100g当り	493	3.7	21.6	71.0	2.24
6	260g	味しらべ (個装)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (もち米 (国産))、植物油、食塩/調味料 (アミノ酸等)	うるち米 (国産)、植物油、グラニュー糖、米粉 (国産)、ぶどう糖、粉末しょうゆ (小麦・大豆を含む)、食塩/調味料 (アミノ酸等)、カラメル色素	1個包装当り	109	1.5	3.6	17.6	0.19	1個包装当り	35	0.3	1.5	5.0	0.16
7	230g	味しらべ焼とうもろこし味 (個装)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、ローストコーン風味シーズニング (糖類 (粉糖、ブドウ糖)、粉末しょうゆ、たん白加水分解物、食塩、コーン風味パウダー、その他)/調味料 (アミノ酸等)、香料、カラメル色素、甘味料 (スクラロース)、酸味料、(一部にえび・小麦・大豆・鶏肉を含む)	うるち米 (国産)、植物油、焼とうもろこし風味シーズニング (ぶどう糖、コーンパウダー、たん白加水分解物、油脂調整粉末、粉末しょうゆ、その他)、米粉 (国産)、ぶどう糖、砂糖、デキストリン、食塩/香料、調味料 (アミノ酸)、甘味料 (ステビア、スクラロース)、(一部に小麦・乳成分・大豆を含む)	100g当り	476	6.6	17.2	73.6	0.93	1個包装当り	34	0.3	1.7	4.4	0.09
8	250g	きなこ餅 (われせん)	(空欄)	うるち米 (国産)、植物油、きなこ、ぶどう糖、砂糖、でん粉、食塩、粉末しょうゆ、シナモン/調味料 (アミノ酸)、カラメル色素、(一部に小麦・大豆を含む)	(空欄)	0	0.0	0.0	0.0	0.00	100g当り	490	6.2	22.6	65.5	1.42
9	190g	きなこ餅 (個装)	うるち米 (国産)、植物油、黒ごま、金ごま、もち麦グリッツ、でん粉、食塩/調味料 (アミノ酸等)	うるち米 (国産)、植物油、きなこ、ぶどう糖、砂糖、でん粉、食塩、粉末しょうゆ、シナモン/調味料 (アミノ酸)、カラメル色素、(一部に小麦・大豆を含む)	100g当り	495	8.0	21.0	68.5	0.56	1個包装当り	17	0.2	0.8	2.2	0.05
10	44枚	お子様せんべい (個装)	うるち米 (国産)、植物油、ピーナッツ、胡椒シーズニング、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香辛料抽出物、紅麹色素、酸味料、香料、(一部にえび・小麦・乳成分・落花生・ごま・大豆・鶏肉・豚肉・ゼラチンを含む)	うるち米 (国産)、米粉 (国産)、でん粉、砂糖、食塩	1個包装当り	102	1.5	6.4	9.6	0.28	1個包装当り	23	0.3	0.0	5.4	0.15
11	118g	がんばれ! 小魚家族 (個装)	うるち米 (国産)、植物油、ピーナッツ、胡椒シーズニング、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香辛料抽出物、紅麹色素、酸味料、香料、(一部にえび・小麦・乳成分・落花生・ごま・大豆・鶏肉・豚肉・ゼラチンを含む)	うるち米 (国産)、でん粉、砂糖、にんじんペースト、食塩、しらす、いわし粉/貝カルシウム	1個包装当り	102	1.5	6.4	9.6	0.28	1個包装当り	14	0.2	0.0	3.3	0.06
12	118g	がんばれ! 野菜家族 (個装)	うるち米 (国産)、植物油、ピーナッツ、胡椒シーズニング、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香辛料抽出物、紅麹色素、酸味料、香料、(一部にえび・小麦・乳成分・落花生・ごま・大豆・鶏肉・豚肉・ゼラチンを含む)	うるち米 (国産)、でん粉、砂糖、にんじんペースト、キャベツペースト、食塩、ほうれん草ペースト/貝カルシウム	1個包装当り	102	1.5	6.4	9.6	0.28	1個包装当り	14	0.2	0.0	3.3	0.07
13	300g	ひとつまみ海老黒胡椒 (ピーナッツなし)	水稲もち米 (国産)、植物油、ローストコーン風味シーズニング、スイートコーンパウダー/調味料 (アミノ酸等)、香料、カラメル色素、甘味料 (スクラロース)、酸味料、(一部にえび・小麦・大豆・鶏肉を含む)	うるち米 (国産)、植物油、胡椒シーズニング、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香辛料抽出物、紅麹色素、酸味料、香料、(一部にえび・小麦・乳成分・ごま・大豆・鶏肉・豚肉・ゼラチンを含む)	100g当り	568	5.3	36.0	55.8	1.24	100g当り	539	5.0	30.1	62.1	1.62
14	250g	ひとつまみ塩わさびピーナッツ入 (個装)	水稲もち米 (国産)、植物油、マッシュポテトパウダー、ほたてバター風味シーズニング/調味料 (アミノ酸等)、香料、カロテノイド色素、アナトー色素、ウコン色素、(一部にかに・小麦・乳成分・ごま・さば・大豆・ゼラチンを含む)	うるち米 (国産)、ピーナッツ、植物油、塩わさびシーズニング、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香料、香辛料抽出物、紅麹色素、(一部にえび・小麦・乳成分・落花生・大豆を含む)	100g当り	583	5.6	38.2	54.3	0.70	1個包装当り	129	2.4	8.3	11.1	0.27
15	15枚	揚げみつせんべい (個装)	うるち米 (国産)、植物油、きなこ、ぶどう糖、砂糖、でん粉、食塩、粉末しょうゆ、シナモン/調味料 (アミノ酸)、カラメル色素、(一部に小麦・大豆を含む)	うるち米 (国産)、植物油、しょうゆ、砂糖、はちみつ、でん粉、食塩、チキンエキスパウダー、でん粉分解物/増粘剤 (加工デンプン)、調味料 (アミノ酸等)、酸味料、甘味料 (スクラロース)、カロテノイド色素、(一部に小麦・大豆・鶏肉を含む)	100g当り	492	9.1	22.7	62.9	1.35	1個包装当り	82	0.6	4.9	8.8	0.23
16	250g	うにあられ	うるち米 (国産)、植物油、きなこ、ぶどう糖、砂糖、でん粉、食塩、粉末しょうゆ、シナモン/調味料 (アミノ酸)、カラメル色素、(一部に小麦・大豆を含む)	うるち米 (国産)、植物油、うに調味液 (うにペースト、糖類 (水飴、異性化液糖、砂糖)、魚介エキス、食塩、みりん、その他)、発酵調味液、でん粉、砂糖、食塩/香料、調味料 (アミノ酸等)、カロテノイド色素、香辛料抽出物、(一部にえび・小麦・ごま・大豆を含む)	1個包装当り	17	0.3	0.8	2.2	0.05	100g当り	542	3.8	34.1	54.9	2.14
17	210g	大袖振豆もち	うるち米 (国産)、ピーナッツ、植物油、発酵調味液 (米醸造液、ぶどう糖、異性化液糖、水飴、砂糖、その他)、ウスターソース、砂糖、水飴、えび、でん粉、カレー粉、たん白加水分解物、酵母エキス、ブラックペッパー、食塩、ターメリック、チリパウダー、クミン、カルダモン、ナツメグ、ローレル/調味料 (アミノ酸等)、紅麹色素、(一部にえび・落花生・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、大豆、植物油、でん粉、食塩/調味料 (アミノ酸等)	1個包装当り	95	1.6	5.3	10.1	0.35	100g当り	498	10.7	23.6	60.6	1.05
18	250g	桜えびかきもち (こわれ)	水稲もち米 (国産)、植物油、マッシュポテトパウダー、ほたてバター風味シーズニング/調味料 (アミノ酸等)、香料、カロテノイド色素、アナトー色素、ウコン色素、(一部にかに・小麦・乳成分・ごま・さば・大豆・ゼラチンを含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)	100g当り	583	5.6	38.2	54.3	0.70	100g当り	454	5.7	14.2	75.9	1.44

内容量	品名	原材料名		栄養成分表示 (誤)					栄養成分表示 (正)							
		(誤)	(正)		熱量	たんぱく質	脂質	炭水化物	食塩相当量		熱量	たんぱく質	脂質	炭水化物	食塩相当量	
19	22枚	桜えびかきもち (個装)	水稲もち米 (国産)、植物油、マッシュポテトパウダー、ほたてバター風味シーズニング/調味料 (アミノ酸等)、香料、カロチノイド色素、アナトー色素、ウコン色素、(一部にかに・小麦・乳成分・ごま・さば・大豆・ゼラチンを含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)	100g当り	583	5.6	38.2	54.3	0.70	1個包装当り	41	0.5	1.3	6.8	0.13
20	22枚	マカダミアナッツおかき (個装)	うるち米 (国産)、植物油、黒ごま、金ごま、もち麦グリュツ、でん粉、食塩/調味料 (アミノ酸等)	もち粉 (国産)、植物油、マカダミアナッツ、水稲もち米 (国産)、でん粉、食塩/調味料 (アミノ酸等)	100g当り	495	8.0	21.0	68.5	0.56	1個包装当り	47	0.4	2.7	5.3	0.15
21	170g	ソフト豆もち (個装)	うるち米 (国産)、ビーナッツ、植物油、発酵調味液 (米醸造液、ぶどう糖、異性化液糖、水飴、砂糖、その他)、ウスターソース、砂糖、水飴、えび、でん粉、カレー粉、たん白加水分解物、酵母エキス、ブラックペッパー、食塩、ターメリック、チリパウダー、クミン、カルダモン、ナツメグ、ローレル/調味料 (アミノ酸等)、紅麹色素、(一部にえび・落花生・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、大豆、でん粉、食塩/調味料 (アミノ酸等)	1個包装当り	95	1.6	5.3	10.1	0.35	1個包装当り	25	0.5	0.9	3.7	0.04
22	20本	田舎のおかき醤油味 (個装)	うるち米 (国産)、ビーナッツ、植物油、発酵調味液 (米醸造液、ぶどう糖、異性化液糖、水飴、砂糖、その他)、ウスターソース、砂糖、水飴、えび、でん粉、カレー粉、たん白加水分解物、酵母エキス、ブラックペッパー、食塩、ターメリック、チリパウダー、クミン、カルダモン、ナツメグ、ローレル/調味料 (アミノ酸等)、紅麹色素、(一部にえび・落花生・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、しょうゆ、砂糖、酵母エキス、でん粉、たん白加水分解物/増粘剤 (加工デンプン)、調味料 (アミノ酸等)、乳化剤、(一部に小麦・大豆を含む)	1個包装当り	95	1.6	5.3	10.1	0.35	1個包装当り	53	0.9	1.8	8.3	0.24
23	20本	田舎のおかきざらめ味 (個装)	うるち米 (国産)、ビーナッツ、植物油、発酵調味液 (米醸造液、ぶどう糖、異性化液糖、水飴、砂糖、その他)、ウスターソース、砂糖、水飴、えび、でん粉、カレー粉、たん白加水分解物、酵母エキス、ブラックペッパー、食塩、ターメリック、チリパウダー、クミン、カルダモン、ナツメグ、ローレル/調味料 (アミノ酸等)、紅麹色素、(一部にえび・落花生・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (国産)、白双糖、しょうゆ (小麦・大豆を含む)、植物油、和三盆糖、酵母エキス、でん粉/増粘剤 (加工デンプン、プルラン)、調味料 (アミノ酸等)、カラメル色素、乳化剤	1個包装当り	95	1.6	5.3	10.1	0.35	1個包装当り	57	0.9	1.4	10.3	0.14
24	20本	田舎のおかき塩味 (個装)	うるち米 (国産)、ビーナッツ、植物油、発酵調味液 (米醸造液、ぶどう糖、異性化液糖、水飴、砂糖、その他)、ウスターソース、砂糖、水飴、えび、でん粉、カレー粉、たん白加水分解物、酵母エキス、ブラックペッパー、食塩、ターメリック、チリパウダー、クミン、カルダモン、ナツメグ、ローレル/調味料 (アミノ酸等)、紅麹色素、(一部にえび・落花生・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (国産)、植物油、食塩/調味料 (アミノ酸等)	1個包装当り	95	1.6	5.3	10.1	0.35	1個包装当り	49	0.6	1.4	8.5	0.08
25	20本	黄金揚げもちちはちみつ醤油味 (個装)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、ローストコーン風味シーズニング (糖類 (粉糖、ブドウ糖)、粉末しょうゆ、たん白加水分解物、食塩、コーン風味パウダー、その他)/調味料 (アミノ酸等)、香料、カラメル色素、甘味料 (スクラロース)、酸味料、(一部にえび・小麦・大豆・鶏肉を含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、しょうゆ、はちみつ、発酵調味液、砂糖、かつおだし、でん粉分解物、でん粉、酵母エキス、たん白加水分解物、デキストリン/カラメル色素、(一部に小麦・大豆を含む)	100g当り	476	6.6	17.2	73.6	0.93	1個包装当り	33	0.3	1.9	3.7	0.09
26	20本	黄金揚げもち塩味 (個装)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、ローストコーン風味シーズニング (糖類 (粉糖、ブドウ糖)、粉末しょうゆ、たん白加水分解物、食塩、コーン風味パウダー、その他)/調味料 (アミノ酸等)、香料、カラメル色素、甘味料 (スクラロース)、酸味料、(一部にえび・小麦・大豆・鶏肉を含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、食塩	100g当り	476	6.6	17.2	73.6	0.93	1個包装当り	31	0.3	1.8	3.3	0.07
27	228g	黄金あられ香ばし醤油味 (個装)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、ローストコーン風味シーズニング (糖類 (粉糖、ブドウ糖)、粉末しょうゆ、たん白加水分解物、食塩、コーン風味パウダー、その他)/調味料 (アミノ酸等)、香料、カラメル色素、甘味料 (スクラロース)、酸味料、(一部にえび・小麦・大豆・鶏肉を含む)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (国産)、しょうゆ、砂糖、発酵調味液、でん粉、酵母エキス、植物油、たん白加水分解物、デキストリン/増粘剤 (加工デンプン)、乳化剤、(一部に小麦・大豆を含む)	100g当り	476	6.6	17.2	73.6	0.93	1個包装当り	72	1.7	0.1	16.1	0.51
28	250g	岩塚の鬼ひび塩	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、食塩、粉末しょうゆ/調味料 (アミノ酸等)、カラメル色素、香辛料抽出物、(一部にえび・小麦・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、食塩/調味料 (アミノ酸等)	100g当り	511	4.4	24.1	69.2	0.92	100g当り	499	5.9	22.1	69.2	0.80
29	250g	岩塚の鬼ひび塩 (個装)	水稲もち米 (国産)、植物油、ローストコーン風味シーズニング、スイートコーンパウダー/調味料 (アミノ酸等)、香料、カラメル色素、甘味料 (スクラロース)、酸味料、(一部にえび・小麦・大豆・鶏肉を含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、もち粉 (国産)、食塩/調味料 (アミノ酸等)	100g当り	568	5.3	36.0	55.8	1.24	1個包装当り	144	1.7	6.4	20.0	0.23
30	250g	鬼ひびあられ うす塩味 (Aバラ)	うるち米 (国産)、植物油、ビーナッツ、梅わさび風味シーズニング (糖類 (粉糖、ぶどう糖)、食塩、梅酢エキスパウダー、昆布エキスパウダー、たん白加水分解物、粉末酢、その他)、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香料、酸味料、着色料 (紅麹、紅花色素、アントシアニン、クチナシ)、香辛料抽出物、(一部にえび・乳成分・落花生・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、もち粉 (もち米 (国産))、植物油、食塩/調味料 (アミノ酸等)	1個包装当り	99	1.5	5.9	9.9	0.36	100g当り	470	6.4	15.7	75.7	0.84
31	300g	とうもろこしあられ (Aバラ)	うるち米 (国産)、植物油、ビーナッツ、梅わさび風味シーズニング (糖類 (粉糖、ぶどう糖)、食塩、梅酢エキスパウダー、昆布エキスパウダー、たん白加水分解物、粉末酢、その他)、でん粉、えび、食塩/調味料 (アミノ酸等)、香料、酸味料、着色料 (紅麹、紅花色素、アントシアニン、クチナシ)、香辛料抽出物、(一部にえび・乳成分・落花生・大豆を含む)	水稲もち米 (国産)、植物油、焼きとうもろこし風味シーズニング (粉糖、粉末しょうゆ、食塩、米粉、コーン風味パウダー、その他)、スイートコーンパウダー/調味料 (アミノ酸等)、香料、酸味料、(一部に小麦・さば・大豆・鶏肉を含む)	1個包装当り	99	1.5	5.9	9.9	0.36	100g当り	471	6.7	17.2	72.4	1.40

## 「北海道工場直売店」自主回収に関する問い合わせ Q&A

Q1: 今回の自主回収に関して、問い合わせ先の電話番号は？

A1: 今回の件についてのお問合せ先は、

**お客様相談室 0120-94-5252**

受付時間 祝日を除く月～金曜 午前9時～午後5時  
にお願い致します。

Q2: 回収の内容について教えてください。

A2: 北海道工場直売店で販売している商品 31 品におきまして、裏面シールの表記に誤りがあった事が判明したので、自主回収を致しております。

Q3: 対象商品の賞味期限はいつのものですか？

A3: 賞味期限 2020 年 9 月 7 日～9 月 19 日までのもの。

※賞味期限は、外袋裏面に貼られているシール上部に記載しております。

Q4: なぜ、その様なものが販売されていたの？

A4: 情報が書かれたシールを商品の裏面に貼る際、シールに記載されている内容が本来のものと異なる事に気づかず製造してしまいました。

Q5: 対象商品を食べたらどうなるの？

A5: 該当する成分のアレルギーをお持ちの方が喫食した場合は、健康被害を  
起こす可能性があります。

※詳しくは別紙対象商品一覧表をご確認ください。

Q6: 手元に対象商品があるが、どうすればいいのか？

A6: 下に記載されている送り先に、料金受取人払い（着払い）にて、お送り  
ください。

### 商品の送付先

〒949-5414 新潟県長岡市飯塚 2958 番地 R & D・Mセンター  
岩塚製菓株式会社 お客様相談室 宛  
電話番号 0120-94-5252

Q7：以前買って、食べたことがあるが、大丈夫ですか？返金できますか？

A7：お召し上がりになって、今現在、お身体に異常がなければ大丈夫です。  
ご安心ください。

また、対象商品の賞味期限以外の物は今回返金の対象外となります。

Q8：外袋は手元にないが対応してくれますか？

A8：大変申し訳ございません。現品（外袋）がない場合は対応できません。

Q9：日付が違う対象商品が手元にあるが、これは問題ないのか？

A9：問題ございません。

また、回収対象商品ではございません。

Q10：返金は現金で送ってくれるの？

A10：クオカードをお送りさせていただきます。