

平成 29 年 10 月 16 日

お客様各位

岩塚製菓株式会社

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社が製造販売している「8 本田舎のおかき ゆず醤油味」におきまして、当該商品の生産ラインのコンベアベルトに破損があり、その破損した一部が商品に混入した可能性があることが判明いたしました。

現在のところ、健康被害の報告はございませんが、万全を期するために対象商品を自主回収させていただきます。

対象商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金受取人払い（着払い）でご送付いただきますようお願い申し上げます。後日商品代金をクオカードにてお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう品質管理の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

○対象商品 8 本田舎のおかき ゆず醤油味

○該当日付 賞味期限 2018.01.23
(製造日 2017.09.26)



○JAN コード 4901037229234

○商品のご送付先及びお問い合わせ先

〒949-5414 新潟県長岡市飯塚 2958 番地 R&D・Mセンター
岩塚製菓株式会社 お客様相談室 宛
通話料無料 0120-94-5252
受付時間 祝日を除く月曜～金曜 午前 9 時～午後 5 時

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品の回収及びご返金の目的以外には使用いたしません。

以上

「8 本田舎のおかきゆず醤油味」 自主回収に関する問い合わせ Q&A

Q1:今回の自主回収に関して、問い合わせ先の電話番号は？

A1:今回の件についてのお問合せ先は、

お客様相談室 0120-94-5252

受付時間 祝日を除く月～金曜 午前9時～午後5時
にお願い致します。

Q2:回収の内容について教えてください。

A2:弊社が製造している「8 本田舎のおかきゆず醤油味」で、工場で使用しているベルトコンベアのベルトに破損があり、その破損した一部が商品に混入している可能性が判明したので、自主回収を致しております。

Q3:いつ作った商品ですか？

A3:2017年9月26日に製造した商品のみです。

(賞味期限2018年1月23日です。賞味期限は、製造日と共に、外袋裏面の右上に記載しております。)

Q4:なぜ、破損したの？

A4:コンベアベルトの一部が劣化により破損したものです。

Q5:(ベルトの)破片を知らずに食べたらどうなるの？

A5:コンベアベルトの破片を知らずにお召し上がりになっても、お身体に重大な影響を及ぼすことはないと考えております。(材質は、ポリウレタンです。身体の中で分解されずに、体外に排出されます。)

Q6:手元に対象商品があるが、どうすればいいのか？

A6:下に記載されている送り先に、料金受取人払い(着払い)にて、お送りください。

商品のご送付先

〒949-5414 新潟県長岡市飯塚 2958 番地 R & D・Mセンター
岩塚製菓株式会社 お客様相談室 宛

Q7:以前買って、食べたことがあるが、大丈夫ですか？返金できますか？

A7:お召し上がりになって、今現在、お身体に異常がなければ大丈夫です。
ご安心ください。

Q8：外袋は手元にないが対応してくれますか？

A8：現品（外袋）がない場合は対応できません。

Q9：田舎のおかきで、他の味（まろやか醤油味、塩味、ざらめ味）が手元にあるが、これは問題ないのでしょうか？

A9：問題はありません。

また、回収対象商品ではございません。

Q10：返金は現金で送ってくれるの？

A10：クオカードをお送りさせていただきます。